

INTRODUCCIÓN

Desde su fundación en el año 2009 la Red Latinoamericana de Estudios sobre Vigilancia, Tecnología y Sociedad (LAVITS) busca responder, por lo menos, a una inquietud y un deseo. La inquietud frente a la creciente presencia de prácticas y de tecnologías de vigilancia sobre nuestras vidas. El deseo de problematizar y debatir esa inquietud en un ámbito latinoamericano. Sabíamos que un debate como ese no solamente requeriría un buen número de compañeros, sino también una diversidad de perspectivas. Era necesario enfrentar la complejidad de las cuestiones colocadas por los entrecruzamientos cada vez más promiscuos entre tecnologías y prácticas de vigilancia y procesos sociales, afectivos, económicos, informacionales, gubernamentales, etc.

La Red LAVITS comienza, así, reuniendo un grupo interdisciplinar de investigadores y a lo largo de su trayectoria viene fortaleciendo no sólo a vinculación entre laboratorios y grupos de pesquisa latinoamericanos, sino también la colaboración con activistas, artistas y desarrolladoras. La apuesta por la diversidad de perspectivas y la heterogeneidad de sus integrantes y colaboradores fue decisiva para esta red fuertemente marcada por la investigación académica. Combinar y confrontar no únicamente diversos puntos de vista, sino también diferentes velocidades, formas, énfasis y urgencias en el pensamiento y en las acciones ha resultado un aprendizaje constitutivo de LAVITS. Dentro del conjunto de proyectos desarrollados desde su creación (investigaciones, formación, publicaciones, etc) los Simposios Internacionales han sido una ocasión privilegiada de construcción de ese aprendizaje.

La realización del IV Simposio Internacional LAVITS en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, entre los días 21 y 23 de noviembre de 2016, no sólo dio continuidad a esa trayectoria, como consolidó en su propia organización la asociación entre una entidad de la sociedad civil – La Fundación Vía Libre – y la academia - el Área de investigación en Tecnología, Cultura y Política de la carrera de Ciencias de la Comunicación Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires. La fundación Vía Libre es una organización sin fines de lucro de Argentina, dedicada a la defensa de los derechos civiles en entornos mediados por tecnologías. En su agenda de trabajo se encuentran temas de

privacidad, vigilancia, software libre, propiedad intelectual, libertad de expresión en Internet y voto electrónico. Por su parte, el Área de Tecnología, Cultura y Política fue creada en 2014 por un grupo de docentes, estudiantes e investigadores de la Carrera de Ciencias de la Comunicación de la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, para desarrollar y apoyar investigaciones, así como participar en debates, en los que se aborde el análisis de fenómenos comunicacionales, culturales, estéticos y políticos donde la dimensión tecnológica aparezca como constitutiva. Después de las ediciones realizadas en Brasil (2009 y 2015) y México (2011), el Simposio LAVITS se realizó por primera vez en Argentina y buscó debatir alrededor de la existencia de nuevos paradigmas de vigilancia favorecida por la tecnología, aportando una mirada propia desde América Latina.

Entonces, ¿por qué preguntarse sobre la existencia de nuevos paradigmas de vigilancia? El imaginario popular sobre la vigilancia incluye la existencia de espías y enormes redes de inteligencia dedicadas al seguimiento de ciudadanos “sospechosos”. Sin embargo, mientras que este paradigma de vigilancia pudo haber tenido vigencia en otras décadas, lo cierto es que, con el advenimiento de las tecnologías digitales los costos de la vigilancia, tanto estatal como corporativa, han bajado dramáticamente. Esto permite que se acumulen datos sobre los ciudadanos de manera precautoria aun cuando no haya razones fundamentadas para la existencia de estas bases de datos.

El cambio en la narrativa de la seguridad a partir del atentado contra las Torres Gemelas permitió que se incorporara una nueva doctrina de vigilancia de “información total”. Esta nueva doctrina es diametralmente opuesta a cualquier principio de Derechos Humanos, pero el secretismo en la gestión de la información y la aceptada cooperación entre el sector público y el privado en la recolección y procesamiento de datos convierten a este tipo de vigilancia en una práctica fuera del control público.

La incorporación de tecnología en numerosos ámbitos de la vida cotidiana –desde las calles con cámaras de vigilancia hasta los espacios más íntimos poblados con dispositivos inteligentes que informan datos sobre los usuarios a terceras partes– ha vuelto a la vigilancia más ubicua e invisible. Los marcos regulatorios que deberían proteger a los ciudadanos han quedado obsoletos frente a esta realidad, y la falta de rendición de cuentas en el sector público y privado complejiza el escenario a la hora de tomar acciones.

El desafío es, como nunca antes, global. Los datos que se producen sobre un usuario en América Latina se transfieren a un centro de procesamiento en Estados Unidos para que sea analizado en Europa. Las nuevas doctrinas de seguridad incluyen conceptos difusos como la “ciberguerra” para implementar mecanismos cada vez más complejos de recolección de datos digitales. Los ciudadanos se ven impotentes en su capacidad de reclamo, o directamente desconocen que están siendo observados.

El fenómeno no se da de manera homogénea e igual en todas partes; hay singularidades esenciales en el ámbito de América Latina que necesitan ser investigadas, resaltadas y puestas en

discusión. Este fue, precisamente, el propósito esencial del IV Simposio de LAVITS, para lo que se propusieron nueve ejes temáticos:

1. *Doctrina de seguridad y servicios de inteligencia.*
2. *Vigilancia, espacio y territorio.*
3. *Identificación y biometría.*
4. *La seducción del número: decisiones basadas en algoritmos y Big Data.*
5. *Nuevos desafíos en la protección de datos personales.*
6. *Vigilancia corporativa.*
7. *Dimensiones culturales de la vigilancia.*
8. *Resistencias y contravigilancia.*
9. *Arte, vigilancia y tecnología.*

Estos ejes convocaron y agruparon conferencias centrales, mesas de ponencias, mesas temáticas y workshops que desde miradas diversas nutrieron la discusión y el acercamiento a las problemáticas que el Simposio propuso.

Finalmente, es importante recordar que el Simposio fue absolutamente libre y gratuito tanto para expositores como para asistentes e interesados del público en general, lo que contribuyó a generar intercambios más nutridos, más plurales y de mayor pregnancia de estos temas que, normalmente, siempre se desarrollan a nuestras espaldas.

El Simposio hubiese sido imposible, y por tanto estas memorias, sin el apoyo de la *Ford Foundation*, del Centro Cultural San Martín, y de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, a quienes agradecemos especial y profundamente. Además, haciendo parte de un gran equipo de trabajo, es necesario mencionar al Programa de Posgrado en Comunicación y Cultura de la UFRJ, al MediaLab también de la UFRJ, al Laboratorio de Periodismo –Labbjor– de la UNICAMP, al Programa de Posgrado en Divulgación Científica y Cultural también de la UNICAMP, al Programa de Posgrado en Sociología del Instituto de Filosofía y Ciencias Humanas también de la UNICAMP, al Programa de Posgrado en Gestión Urbana de la PUCPR, al Pimienta Lab, al Programa de Posgrado en Psicología de la UFRJ y a la Sublínea de Investigación “Estado, democracia y derechos humanos” de FLACSO México. Junto con ellos, todos nosotros fuimos en igual parte realizadores de este Simposio, por lo que el éxito es compartido. Sin embargo, todos los posibles errores de estas memorias son responsabilidad exclusiva de nosotros, los editores.

APRESENTAÇÃO

A Rede Latino-americana de Estudos sobre Vigilância, Tecnologia e Sociedade (LAVITS), desde a sua fundação em 2009, busca responder a, pelo menos, uma inquietação e um desejo. A inquietação frente à crescente presença de práticas e tecnologias de vigilância em nossas vidas. O desejo de problematizar e debater essa inquietação no âmbito da América Latina. Sabíamos que tal debate requeria não apenas um bom número de parceiros, mas também uma diversidade de perspectivas. Era necessário enfrentar a complexidade das questões colocadas pelos cruzamentos, cada vez mais promíscuos, das tecnologias e práticas de vigilância com os processos sociais, afetivos, econômicos, informacionais, governamentais etc.

A Rede LAVITS começa, assim, por reunir um grupo interdisciplinar de pesquisadores e, ao longo de sua trajetória, vem fortalecendo não apenas a interlocução entre laboratórios e grupos de pesquisa latino-americanos, como a colaboração com ativistas, artistas e desenvolvedores. A aposta na diversidade de perspectivas e na heterogeneidade dos seus integrantes e colaboradores tornou-se decisiva para essa rede, fortemente marcada pela pesquisa acadêmica. Combinar e confrontar não apenas pontos de vista, mas também velocidades, formas, ênfases e urgências distintas no pensamento e nas ações, vem sendo um aprendizado constituinte da LAVITS. Dentre os projetos desenvolvidos desde a sua criação (pesquisas, formação, publicações etc), os Simpósios Internacionais têm sido uma ocasião privilegiada de construção desse aprendizado.

A realização do IV Simpósio Internacional LAVITS na cidade de Buenos Aires, Argentina, entre 21 e 23 de novembro de 2016, não apenas dá continuidade a essa trajetória, como consolida, em sua própria organização, a parceria entre uma entidade da sociedade civil – A Fundação Vía Libre – e a Academia – a Área de pesquisa em Tecnologia, Cultura e Política do curso de Ciências da Comunicação Social da Faculdade de Ciências Sociais da Universidade de Buenos Aires (UBA). A Fundação Vía Libre é uma organização sem fins lucrativos da Argentina, dedicada à defesa dos direitos civis em ambientes mediados por tecnologias. Na sua agenda de trabalho se encontram temas como privacidade, vigilância, software livre, propriedade intelectual, liberdade de expressão na Internet e voto eletrônico. Por sua vez, a Área de pesquisa em Tecnologia, Cultura e Política foi criada por um grupo de docentes, estudantes e pesquisadores do curso de Ciências da Comunicação Social da Faculdade de Ciências Sociais da UBA para desenvolver e apoiar pesquisas, assim como participar de debates que analisassem fenômenos comunicacionais, culturais, estéticos e políticos, nos quais a dimensão tecnológica aparecesse como constitutiva. Após as edições realizadas no Brasil (2009 y 2015) e no México (2011), o Simpósio LAVITS foi realizado, pela primeira vez, na Argentina e procurou debater a respeito da existência de novos paradigmas de vigilância pela tecnologia, contribuindo com um olhar próprio da América Latina.

Então, por que se perguntar a respeito da existência de novos paradigmas de vigilância?

O imaginário popular a respeito da vigilância inclui a existência de espíões e enormes redes de inteligência dedicadas a monitorar cidadãos “suspeitos”. No entanto, ainda que esse paradigma

ma de vigilância tenha sido vigente em outras décadas, o fato é que, com o advento das tecnologias digitais, os custos da vigilância, tanto a estatal quanto a corporativa, tem diminuído drasticamente. Isto possibilitou que se acumulassem dados sobre os cidadãos de maneira cautelosa, ainda que não houvesse razões fundamentadas para a existência dessas bases de dados.

A mudança na narrativa em matéria de segurança, que seguiu ao atentado contra as Torres Gêmeas, possibilitou a incorporação de uma nova doutrina de vigilância de “informação total”. Essa nova doutrina é diametralmente oposta a qualquer princípio de Direitos Humanos, mas o sigilo na gestão da informação e a cooperação cada vez mais consolidada entre o setor público e o setor privado na coleta e no processamento de dados têm transformado esse tipo de vigilância em uma prática fora do controle público.

A incorporação da tecnologia em numerosos âmbitos da vida cotidiana – desde as ruas com câmara de vigilância até os espaços mais íntimos povoados com dispositivos inteligentes que informam a respeito dos dados dos usuários a terceiros – tem tornado a vigilância mais ubíqua e invisível. Os marcos regulatórios, que deveriam proteger os cidadãos têm ficado obsoletos frente a essa realidade, e a falta de prestação de contas no setor público e no setor privado complexifica o cenário na hora de empreender ações.

O desafio é, como nunca antes, global. Os dados produzidos a respeito de um usuário na América Latina são transferidos a um centro de processamento nos Estados Unidos para serem analisados na Europa. As novas doutrinas de segurança incluem conceitos difusos como o da “ciberguerra” com o intuito de implementar mecanismos cada vez mais complexos de coleta de dados digitais. Os cidadãos se vêem impotentes na sua capacidade de reclamar ou, diretamente, desconhecem o fato de estarem sendo observados.

O fenômeno não se dá de forma homogênea e idêntica em todas as partes, há singularidades essenciais no âmbito da América Latina que precisam ser pesquisadas, salientadas e levadas à discussão. Este foi, precisamente, o objetivo central do IV Simpósio de LAVITS, para o qual foram propostos nove eixos temáticos:

- 1. Doutrina de segurança e serviços de inteligência.*
- 2. Vigilância, espaço e território.*
- 3. Identificação e biometria.*
- 4. A sedução do número: decisões baseadas em algoritmos e Big Data.*
- 5. Novos desafios na proteção de dados pessoais.*
- 6. Vigilância corporativa.*
- 7. Dimensões culturais da vigilância.*
- 8. Resistências e contravigilância.*
- 9. Arte, vigilância e tecnologia.*

Esses eixos convocaram e agruparam conferências centrais, mesas de trabalho, mesas temáticas e workshops, os quais, a partir de diversos olhares, nutriram o debate e a aproximação das problemáticas que o Simpósio propôs.

Finalmente, é importante lembrar que o Simpósio foi absolutamente livre e gratuito tanto para expositores quanto para ouvintes e interessados do público em geral, o que contribuiu para gerar intercâmbios mais proveitosos, mais plurais e de maior peso destes temas que, normalmente, sempre se desenvolvem nas nossas costas.

O Simpósio não teria sido possível, e por tanto também não essas memórias, sem o apoio da *Ford Foundation*, do Centro Cultural San Martín da Faculdade de Ciências Sociais da Universidade de Buenos Aires, a quem agradecemos especial e profundamente. Aliás, fazendo parte dessa grande equipe de trabalho, é preciso mencionar o Programa de Pós-Graduação em comunicação e Cultura da UFRJ, o MediaLab também da UFRJ, o Laboratório de Periodismo –Labbjor– da UNICAMP, o Programa de Pós-Graduação em Divulgação Científica e Cultural também da UNICAMP, o Programa de Pós-Graduação em Sociologia do Filosofia e Ciências Humanas também da UNICAMP, o Programa de Pós-Graduação em Gestão Urbana da PUCPR, o Pimienta Lab, o Programa de Pós-Graduação em Psicologia da UFRJ e a Sublinha de Pesquisa “Estado, democracia e direitos humanos” da FLACSO México. Junto com eles, todos nós fomos, em igual medida, realizadores deste Simpósio, razão pela qual o êxito é compartilhado. Embora, todos os possíveis erros destas memórias são responsabilidade exclusiva de nós, os editores.

INTRODUCTION

Since its foundation, back in 2009, Latin American Network of Surveillance, Technology and Society (LAVITS) aims at answer, at least, an inquietude and a desire. The inquietude realted to the increasing presence of surveillance practices and technologies in our everyday lives. And the desire of problematazing and debating that inquietude at a latinamerican level. We knew that a debate as that one would need not only a great companion, but also a wide range of perspectives. It was necessary to face the complexity of the issues that emerged from the cross-links between technologies, surveillance practices and social, afective, economical, informational, governmental and other processes.

LAVITS Network starts like that, getting an interdisciplinary group of researchers. And along its way it has been reinforcing the links between investigation groups and laboratories, but also pomoting artirsts, developers and activists collaboration. The bet on perspective diversity and members heterogeneity has been decisive to this highly academicly marked network.

To combine and confront points of view, but also thought and action's velocities, modes, urgencies and emphasis has been a constitutive learning to LAVITS. Among the projects developed since its foundation (research, formation, publishing, etc.) the International Symposiums have been a privileged opportunity to build knowledge.

IV LAVITS International Symposium was carried out in Buenos Aires, Argentina, from November the 21st to the 23rd, 2016, continued that line and experienced the association between a Civil Society Organization –Vía Libre Foundation– and the academy –Technology, Culture and Politics Division in Communication Sciences grade career of Social Sciences Faculty at Buenos Aires University– organizing it.

Vía Libre is a non-profit organization from Argentina, dedicated to the defense of civil rights in technology-mediated environments. Within its field of study are issues related to privacy, surveillance, free software (libre software), intellectual property, freedom of speech on the Internet and electronic voting. On the other hand, The Technology, Culture and Politics Division was created in 2014 by a group of professors, students and researchers within the Communication Sciences degree program of the Faculty of Social Sciences, at the Buenos Aires University. From the hypothesis of a mutual conditioning between technical and social phenomena, it proposes to develop and support research, as well as part-take in debates, that address the analysis of communicational, cultural, aesthetic and political phenomena where the technological dimension appears as constitutive.

After the Brazil (2009 and 2015) and Mexico (2011) editions, LAVITS Symposium was done for its first time in Argentina. Here, it aimed at discussing the existence of new surveillance paradigms, contributing its own views from Latin America.

Then, why to ask ourselves about the existence of new surveillance paradigms? The popular belief about surveillance includes the existence of spies and enormous intelligence networks devoted to following “suspected” citizens. While that surveillance paradigm may have been in effect in previous decades, the truth is that with the coming of digital technologies the costs of surveillance, both governmental and corporate, have dropped dramatically. This allows for the accumulation of data in a precautionary manner, even when there are no justified reasons for the existence of these databases.

After the World Trade Center attacks, the shift in the security narratives allowed for the inclusion of a new surveillance doctrine of “total information”. This new doctrine is diametrically opposed to any human rights principle, but the secrecy of how the information is managed and the well-oiled cooperation between the public and private sectors for the collection and processing of data, make this type of surveillance a practice that escapes public control.

The introduction of technology in many aspects of everyday life, from surveillance cameras on streets to the vast number of smart devices in our most private environments reporting data to third parties, has made surveillance more ubiquitous and invisible. The normative framework

that should protect citizens in this respect, has become obsolete and the lack of accountability in the public and private sectors complicate the situation when it comes to taking action.

The challenge, as never before, is global. The data collected about a user in Latin America are transferred to a processing center in the United States to be analyzed in Europe. The new security doctrines include vague concepts, as “cyberwar”, to implement increasingly complex mechanisms for collecting digital data. Citizens are helpless regarding their ability to claim, or they are absolutely unaware of the fact that they’re being watched.

The phenomenon doesn’t occur in a uniform or equal manner everywhere, there are fundamental singularities in the context of Latin America that need to be investigated, highlighted and discussed. This is, in essence, the purpose of the Fourth LAVITS Symposium. In order to achieve it, there were proposed the following nine key topics:

1. *Security doctrine and intelligence services.*
2. *Surveillance, space and territory.*
1. *Identification and biometrics.*
4. *The seduction of numbers: decisions based on algorithms and Big Data.*
5. *New challenges in the protection of personal data.*
6. *Corporate surveillance.*
7. *Cultural dimensions of surveillance.*
8. *Resistance and counter surveillance.*
9. *Art, surveillance and technology.*

These main topics called and grouped central conferences, papers presentations, thematic tables and workshops that developed the dialogue as well as the approach to the central questions proposed by the Symposium itself from different perspectives.

Finally, it’s important to recall the Symposium was completely free for listeners, exponents and general public. That contributed to more nourished and more plural exchanges and, as a consequence, more pregnancy of the topics involved, some of which are developed mostly behind us.

The Symposium would have been impossible, and therefore this book, without the support of the *Ford Foundation*, the San Martín Cultural Center and the Social Sciences Faculty of the Buenos Aires University. We are deeply grateful with all of them.

Also, as part of the team, we want to mention specially the Culture and Communication postgraduate program of UFRJ; the MediaLab, also of UFRJ; the Journalism Laboratory –Labjor–

of UNICAMP; the Cientific and Cultural Divulgation postgraduate program of UNICAMP; the Sociology postgraduate programa of the Philosophy and Human Sciences of UNICAMP; the Urban Gestion postgraduate program of PUCPR; the Pimienta Lab; the Psychology postgraduate program of UFRJ; and the Sub-line of investigation “State, Democracy and Human Rights” of FLACSO, Mexico. All of them, with us, were part of the organization of this Symposium. That’s why any success is shared. However, all mistakes in this book are exclusive responsibility of us, the editors.